



MAT.: APRUEBA PROCEDIMIENTO MEDICION DE SATISFACCION USUARIO(A) SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS DOMICILIARIOS Y MANTENCION DE AREAS VERDES, AUTORIZA APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCION USUARIA.

ALGARROBO, 08 NOV 2023

DECRETO Nº 2673



VISTOS:

1. Las facultades que me confieren la Ley Nº 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones.
2. Ley Nº 18.883 de 29.12.89, Estatuto Administrativo para funcionarios municipales.
3. Decreto Alcaldicio Nº 1.277 de fecha 03.07.2021 Asume Alcaldía comuna de Algarrobo.
4. D.F.L Nº 228-19.321 del 16.09.94 (Aprobación Planta Municipal).
5. Ley Nº 19.880 Sobre Bases de Procedimientos Administrativos que rige los actos del Estado.

CONSIDERANDO:

I. Que, según lo dispuesto en el Plan de trabajo FIGEM de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente "Servicios a la Comunidad y la Calidad de su Entorno", específicamente "Áreas verde y Espacios Públicos Creativos", así como también "Residuos Sólidos Domiciliarios" (RSD), se creará un procedimiento para la medición de satisfacción usuario (a).

II. Que, en el mismo Plan de Trabajo antes mencionado, dentro de las mejoras se compromete a elaborar un procedimiento definido para la medición de la satisfacción usuarios (a) Respecto al servicio de Recolección de Residuos Domiciliarios y Cuidado de Áreas Verdes.

III. Confección "Encuesta de Satisfacción de servicio de extracción de residuos y mantención de áreas verdes comunales."

DECRETO

- I. **Apruébese** "Procedimiento Medición Satisfacción Usuario (a) Servicio de Recolección de Residuos Domiciliarios y Mantención de Áreas Verdes."
- II. **Autorícese** Aplicación de "Encuesta de satisfacción de servicio de extracción de residuos y mantención de áreas verdes comunales."

ANOTESE, COMUNIQUESE, REGÍSTRESE, PUBLIQUESE Y ARCHÍVESE.



PAULINA FATIMA MOYANO MEJIAS
SECRETARIA MUNICIPAL



JOSE LUIS YAÑEZ MALDONADO
ALCALDE

JLYM/PFMM/U.C./DAF/iym.

DISTRIBUCIÓN:

- DIMAO (1)
- Comité PMGM (1)
- Archivo. (2)

MUNICIPALIDAD DE ALGARROBO
UNIDAD DE CONTROL

Fecha Recepción: 08 NOV. 2023
09 NOV 2023

FECHA SALIDA:.....
OBSERVACIÓN Nº:.....

